



# FAKULTET ZA STRATEŠKI I OPERATIVNI MENADŽMENT

## Beograd

ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ СТУДИЈСКОГ  
ПРОГРАМА **ДРУГОГ НИВОА** ВИСОКОГ ОБРАЗОВАЊА:

**ИНЖЕЊЕРСКИ МЕНАЏМЕНТ У УСЛУГАМА**

### Садржај:

- Уводна табела
- Стандард 1. Структура студијског програма
- Стандард 2. Сврха студијског програма
- Стандард 3. Циљеви студијског програма
- Стандард 4. Компетенције дипломираних студената
- Стандард 5. Курикулум
- Стандард 6. Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма
- Стандард 7. Упис студената
- Стандард 8. Оцењивање и напредовање студената
- Стандард 9. Наставно особље
- Стандард 10. Организациона и материјална средства
- Стандард 11. Контрола квалитета
- Стандард 12. Студије на даљину
  
- ТАБЕЛЕ
  
- ПРИЛОЗИ

## УВОД

Назив студијског програма	Инжењерски менаџмент у услугама
Самостална високошколска установа у којој се изводи студијски програм	
Високошколска установа у којој се изводи студијски програм	•Факултет за стратешки и оперативни менаџмент•
Образовно-научно/образовно-уметничко поље	Техничко–технолошке науке
Научна, стручна или уметничка област	Инжењерски менаџмент
Врста студија	Дипломске академске студије – мастер
Обим студија изражен ЕСПБ бодовима	60
Назив дипломе	Дипломирани инжењер менаџмента – мастер
Дужина студија	1 године
Година у којој је започела реализација студијског програма	
Година када ће започети реализација студијског програма (ако је програм нов)	2010. /2011.
Број студената који студира по овом студијском програму	
Планирани број студената који ће се уписати на овај студијски програм	16
Датум када је програм прихваћен од стране одговарајућег тела (навести ког)	03. фебруар 2010. године од стране: Наставно–научног већа и Савета Факултета
Језик на коме се изводи студијски програм	Српски језик
Година када је програм акредитован	2010.
Web адреса на којој се налазе подаци о студијском програму	www.fsom.edu.rs

## Стандард 1. Структура студијског програма

Студијски програм садржи елементе утврђене законом.

### Опис структуре и садржаја студијског програма са методама извођења наставе

1. Назив студијског програма: Инжењерски менаџмент у услугама
2. Врсте студија: Студије другог степена – дипломске академске студије – мастер
3. Стручни назив: Дипломирани инжењер менаџмента – мастер
4. Услови за упис: Завршене основне академске студије са остварених 240 ЕСПБ
5. Европски систем преноса бодова (ЕСПБ).

Ниво предмета	Оптерећење студената: додела ЕСПБ извршена је за сваки предмет студијског програма и приказана је у табели Студијски програм.
Ниво семестра	<b>Кредитни бодови ЕСПБ:</b> 30; <b>Активна настава:</b> 300 часова; <b>Активна наставна недељно:</b> 20 часова; <b>Трајање семестра:</b> 21 недеља (15 недеља наставе + 6 недеља испита и празника); <b>Радна недеља:</b> 40 часова рада за студента; <b>Укупно радно време за студента:</b> 840 часова; <b>Самостални рад студента:</b> (учење, полагање испита, колоквијуми, семинарски) $840 - 300 = 540$ часова; <b>Однос активне наставе према самосталном раду студената:</b> 40 : 60 % (за један час активне наставе 1,5 час самосталног рада студента); <b>Број предмета:</b> први семестар 5 други семестар 3; и дипломски рад. <b>Вредност једног ЕСПБ:</b> $840 : 30 = 28$ часова рада.
Ниво академске године	<b>Кредитни бодови, ЕСПБ:</b> 60; <b>Активна настава:</b> 600 часова; <b>Трајање године студија:</b> 2 семестра, 42 недеље; <b>Укупно радно време за студента:</b> 1680 часова; <b>Самостални рад студента:</b> (учење, полагање испита, колоквијуми, семинарски) $1680 - 600 = 1080$ часова;
Ниво целокупног програма	<b>Кредитни бодови ЕСПБ:</b> 60; <b>Активна настава:</b> 600 часова; <b>Трајање студијског програма:</b> 1 године, 2 семестара, 42 недеље; <b>Укупно радно време за студента:</b> 1680 часова; <b>Самосталан рад студента:</b> (учење, полагање испита, колоквијуми, семинарски) $1680 - 600 = 1080$ часова; <b>Број предмета које студент треба да положи да би завршио студијски програм:</b> 8 + Дипломски рад.

6. Начин реализације студијског програма: Студијски програм има 8 предмета (+ Дипломски рад) – које студент треба да положи у току студирања и освари 60 ЕСПБ. Студијски програм има две групе предмета, од чега 6 обавезних предмета и 2 изборна предмета и Стручну праксу. Однос ЕСПБ бодова изборних предмета у односу на укупан број бодова је 30% што задовољава прописане стандарде. Распоред предмета по семестрима и годинама студија дат је у Табели 5.1, а листа изборних предмета у табели 5.3.

Поред тога, на почетку приложене документације дата је збирна табела свих предмета по семестрима у години са бројем часова активне наставе, часова самосталног рада студената и одговарајућим бројем ЕСПБ.

У истој табели дате су шифре предмета, врсте и групе предмета.

7. Предуслови за упис наредног семестра:

Упис у наредни семестар може обавити студент који је положио све испите из претходног семестра и остварио законом прописани број бодова.

8. Друга питања од значаја за извођење студијског програма:

Настава се изводи кроз предавања и вежбе. Предавања се изводе уз коришћење одређених дидактичких средстава. Вежбе прате предавања и на њима се решавају конкретни задаци који додатно илуструју градиво. На вежбама се дају и додатна објашњења градива које је обрађено на предавањима. Студентске обавезе на вежбама могу садржати и израду семинарских и домаћих радова, пројектних радова, презентација и друго. Сваки наставник прати рад студената на вежбама и вреднује према правилима која су усвојена на нивоу Факултета. Пре почетка наставе Наставно научно веће доноси распоред одржавања наставе и термине пријаве и одржавања испита за текућу годину. Страни држављанин уписује дипломске академске студије – мастер под истим условима као и држављанин Републике Србије. Посебан услов за упис странаца у прву годину студија је познавање српског језика. Проверу знања из српског језика обавља посебна комисија. Сва друга питања од значаја за извођење наставе дефинисана су општим актима Факултета.

9. Европски систем преноса бодова:

Сваки предмет носи одређен број ЕСПБ, а целокупне студије се сматрају завршеним када студент испуни све обавезе прописане студијским програмом и при томе оствари 60 ЕСПБ.

## Стандард 2. Сврха студијског програма

Студијски програм има јасно дефинисану сврху и улогу у образовном систему, доступну јавности.

Студијски програм дипломских академских студија **Инжењерски менаџмент у услугама** представља својеврстан наставак студијског програма *инжењерски менаџмент* који се изводи на основним академским студијама. У оквиру овог студијског програма образују се дипломирани инжењери менаџмента мастер. Студијски програм **Инжењерски менаџмент у услугама** настао је као израз потребе продубљеног изучавања механизма функционисања и управљања услужним пословним компанијама, односно потребе образовања истраживачки оријентисаних и научно усмерених људских потенцијала за рад у услужној области.

**Сврха студијског програма *Инжењерски менаџмент у услугама* састоји се у образовању студената за професију дипломираног инжењера менаџмента – мастер, у складу са потребама друштва у услужном подручју привредне активности.**

Сврха студијског програма је својеврсно оправдање циља програма прецизирана у потреби оспособљености студената да разумеју и схвате, с једне стране садржајност инжењерског менаџмент, чија је кључна димензија у визији развоја услуга, за шта је потребно прибављање адекватних инпута, квалитативно обављање активности у склопу услужног трансформационог процеса и испорука средини адекватних оутпута, тј. услужних вредности високих перформанси. Сврха је, другачије речено, у обезбеђењу стицања компетенција у области истраживачко оријентисаног планирања, организовања, вођења, надзора и управљања услужним функцијама, дакле компетенцијама које ће попунити велику празнину у образовним профилима који недостају услужним организацијама.

**Инжењерски менаџмент у услугама** рефлектује шире изучавање научног подручја, да би се боље усмерило истраживање на изазове динамичког балансирања пословних ресурса и њиховог услужног конвертовања са захтевима спољне средине, која се стално мења. Развој инжењерског менаџмента условљавају снаге у кретању које креирају подстицаје или притисак за промене и сходно томе креирање инжењерских одлука у услужном процесу као одговора на промене. **Инжењерски менаџмент у услугама**, као програм дипломских академских студија мастер је, у образовном смислу, студијски програм настао као резултат практичних потреба недостатка стручњака чији је профил у свему изједначен са знањима и вештинама које се траже у савременом менаџменту, али са знањима и вештинама везаним за технологије основних услужних процеса, управљање организационим променама, маркетингом, логистичким менаџментом, глобално стратешким менаџментом, иноформационим системима у услугама, финансијама за пословно одлучивање, итд.

**Активности *Инжењерског менаџмента у услугама*** усмерене су на услужни трансформациони процес. Операције су процес промене инпута у оутпите и повећање вредности услуга. Поред инпута, услужног трансформационог процес и оутпута, битна је и пословна средина. Она има комплексну улогу јер обезбеђује inpute, даје ограничења услужном трансформационом процесу и истовремено креира outpute. У услужним операцијама пословна компанија треба да нагласи оно што сматра кључном вредношћу пословања и да се усредсреди на оно што познаје најбоље, на своје изворе и способности.

Из наведених разлога се извлаче основни елементи друштвене оправданости и корисности овог програма и његове перспективе. Факултет је дефинисао основне задатке и циљеве ради образовања високо компетентних кадрова из области услужног менаџмента.

Стога је и сама сврха овог програма на нивоу дипломских академских студија мастер у складу са наведеним основним задацима и циљевима Факултета.

Сврха студијског програма *Инжењерски менаџмент у услугама* истиче сврсисходност своје садржине са циљевима када је реч о преношењу знања из области услуга, које ће омогућити ефикасно и ефективно укључивање студената у непосредне услужне пословне токове. Студијски програм се, такође, остварује у складу са најновијим научним поставкама и достигнућима домаће праксе и праксе развијених земаља Европе и САД у области услуга, што је такође у функцији образовних циљева. Значај програма посебно долази до изражаја у начину представљања садржаја наставних дисциплина које реализацију утврђених опредељења програма објашњавају кроз научне стандарде чија је реалност услов за квалитет анализе, поређење намераваног за оствареним, установљење узрока евентуалних девијација и предлагања корективних акција.

Студијски програм прати и све новине у области образовања као што су *стандарди Болоњског процеса*, као и правце развоја високог образовања у Републици Србији, све у циљу понуде образовних перформанси датог студијског програма највишег нивоа квалитета.

Свршени студенти овог програма су, по правилу, *проактивни* у настојању да смање утицај промена у средини на позицију пословне компаније у грани и привреди, да смање закашњење у реаговању и коначно, пошто се у највећем броју случајева мора реаговати, да смање трошкове реаговања. У закључку се може констатовати да је сврха студијског програма, као комплексна категорија у томе да омогући образовање студента за професију дипломираног инжењера менаџмента – мастер у складу са потребама услужних система и друштва у целини.

Поред тога, сврха студијског програма има за циљ да студенте уведе у тајне вођења система (планирањем, организовањем, вођењем и контролом) заснованом на благовременом протоку информација о ономе што се догађа унутар услужног процеса. У супротном, ако менаџери не располажу најновијим информацијама, ако не могу да предвиде потенцијалне проблеме, да развију вештине на основу којих би схватили које су корекције неопходне, и затим да обаве одговарајуће корекције или прилагођавања у ходу, њихов рад можда неће дати резултате. Из тих разлога дипломирани инжењери менаџмента мастер треба да препознају добробит брзог трансфера информација и схвате значај информационих система које, они, у пуној мери треба да користе у процесу инпут-аутпут, односно, и посебно у услужном трансформационом процесу.

**Евиденција:** [Публикација установе \(у штампаном или електронском облику, сајт институције\)- Прилог 1.1](#)

### Стандард 3. Циљеви студијског програма

Студијски програм има јасно дефинисане циљеве.

Циљ студијског програма *Инжењерски менаџмент у услугама* је постизање компетенција и академских способности и вештина из области услуга. То поред осталог подразумева развој креативних и визионарских способности за тимски рад за обављање професија. Циљеви не дају само правац образовној акцији, већ омогућавају мотивацију студената да се она оствари на начин као што је намеравано. Мотивација је покретачка снага и кохезиони фактор у образовном процесу. Стога су циљеви студијског програма тако дефинисани да буду разумљиви за студенте који учествују у његовом остварењу. Формулисани циљеви студијског програма служе и као стандард за контролу ефективности садржаја наставно научних дисциплина, што је својеврстан квалитет самог програма. Ово је важно истаћи управо из разлога што је формулисање рационалних циљева студијског програма било условљено претходним познавањем услужних трендова у савременом домаћем и иностраном пословном услужном привређивању.

Поред тога, циљ студијског програма је да се образују стручњаци који поседују довољно стручног знања и вештина из подручја инжењерског менаџмента у области услуга. Усвајањем знања из општеобразовних, теоријско-методолошких, научних и стручно апликативних предмета студенти ће бити оспособљени за самостално доношење исправних менаџмент одлука у услужном процесу. За разлику од осталих менаџерских програма, *Инжењерски менаџмент у услугама* – организационо управљачке, маркетиншко комерцијалне, економско финансијске и менаџерско управљачке аспекте пословања заснива на детаљном изучавању предмета управљања услужних процеса, структура, управљачких поступака и система и људских и инфраструктурних ресурса.

Поред тога, студенти ће у току школовања усвојити принципе професионалне етике, способност анализе – синтезе, уочавање узрочно-последичних веза и изналажење решења за конкретне проблеме на функцијама које обављају.

Један од посебних циљева, који је у складу са циљевима образовања дипломираних инжењера менаџмента мастер на Факултету, јесте развијање свести код студената за потребом перманентног инжењерског, тј. образовања у сектору услуга и еколошком заштитом животне средине исправношћу поступања са ресурсима у услужном процесу и др. Свој рад и усавршавање на конкретним операцијама услуга наш свршени студент знаће да презентује на разне начине.

Студијски програм *Инжењерски менаџмент у услугама* нуди широко образовање и обучавање студената у доношењу услужних одлука посредством којих се, с једне стране, извршавају промене садашњег стања у процесу услуга, односно услужних поступака, који треба да одговарају скици жељене будућност, односно, у доношењу одлука посредством којих се, с друге стране реализују услужне трансформационе промене. Програм обезбеђује, у пуном значењу те речи, успешан професионалан третман и развој каријере дипломираних инжењера менаџмента мастер Факултета.

Коначно, треба истаћи да је циљ студијског програма *Инжењерски менаџмент у услугама* и образовање истражиача способних за тимски рад, као и развој способности за саопштавање и преношење сопствених знања и резултата на сараднике на послу и њихово објављивање у научној, стручној, и широј јавности.

**Евиденција:** [Публикација установе \(у штампаном или електронском облику, сајт институције\)- Прилог 1.1](#)

#### Стандард 4: Компетенције дипломираних студената

Савладавањем студијског програма студент стиче опште и предметно-специфичне способности које су у функцији квалитетног обављања стручне, научне и уметничке делатности.

Компетентност дипломираних инжењера менаџмента мастер студијског програма **Инжењерски менаџмент у услугама** исказује се кроз упознавање, разумевање, практично препознавање и примену основних принципа инжењерског (услужног) менаџмента, неопходних за доношење одлука и преузимање одговорности за њихове резултате рада, остваривање ефикасности и ефективности пословања пословних компанија. Компетентност је и особена димензија развоја студената у обављању њихових пословних активности на плану стварања како материјалних тако и, у сасвим одређеној мери, нематеријалних вредности (вредности производа, али и вредности у домену екологије, доприноса развоју друштвених хтења, и т.сл.), што је претпоставка да остваре стручну позицију са трајнијом дистинктивном димензијом у односу на друге, а такође и да дају свој пуни допринос тимском раду у пословним компанијама у којима ће реализовати своје пословне ангажмане.

*Опште* компетенције студената студијског програма **Инжењерски менаџмент у услугама** односе се на уграђивање начина размишљања у свест студената који сугерише доношење одлука у погледу усмерења потенцијала услужних процеса којом је могуће остварити конкурентан услужан процес, односно услужне операције високих перформанси.

*Предметно специфичне* компетенције студијског програма **Инжењерски менаџмент у услугама** односе се на акциону оријентисаност свршених студената, односно на њихову оријентисаност на висококвалитетне услуге, тј. на посматрање промена пре као могућност него као опасност за услужни процес; конкретно, дато посматрање треба да сугерише одговор на три питања: које су нове производне димензије које треба уградити у услужни процес у наредних 5, 10 и више година; 2) које компетенности запослених треба прибавити да се то оствари; и, 3) како остварити квалитетне контакте са сектором логистике и другим подржавајућим секторима.

Компетентност свршених студената студијског програма студијског програма **Инжењерски менаџмент у услугама** долази до изражаја пре свега у њиховој стручној, штавише, експертској способности да креирају *стратешку услужну визију* (неодвојиву од вредности које егзистирају у пословној компанији). Ово из разлога што стратешка визија говори о менаџерским аспирацијама за остварење успешне услужне активности (подржавајући позитивну енергију запослених) и оптици панорамског погледа везаног за правац куда услужни процес иде и уверљиво, надасве логичко образложење, зашто дати правац има пословни смисао, зашто је кључни фактор успеха пословања.

Савладавањем студијског програма студијског програма **Инжењерски менаџмент у услугама** студенти стичу предметно-специфичне способности темељног познавања и разумевања научне дисциплине из области *услужних* научних дисциплина, као што су маркетинг, логистички менаџмент, информациони системи у услугама, итд. На основу тог знања студенти ће бити у могућности да решавају многе практичне услужне изазове уз примену научних метода.

Поред тога, компетенције свршених студената биће препознатљиве у пословним круговима по стилу, опхођењу у раду, како у малим тако и у великим групама. Њихова

препознатљивост биће у томе што ће имати осећај за стварање вишка вредности уз добар однос инпут-аутпут у планираном времену, водећи рачуна о квалитету, тј. квалитативним перформансама услужних вредности.

Због своје атрактивности и експлиците исказане снаге компетенција које студенти остварују на овом програму дипломских академских студија мастер, рекли бисмо интелектуално моћних наставно научних дисциплина које се налазе у његовом саставу, студије овог степена образовања отворене су не само за студенте који се изворно опредељују за изучавање *инжењерског менаџмента*, већ и за студенте са других факултета и високих школа. Све ово из разлога што је изучавање инжењерског менаџмента критичан фактор успех високо образованих професионалаца, који треба да негују, одржавају и развијају инжењерско знање, толико релевантно у савременим услужним системима.

Евиденција : [Додатак дипломе - Прилог 4.1.](#)

## Стандард 5: Курикулум

Курикулум студијског програма садржи листу и структуру обавезних и изборних предмета и модула и њихов опис.

Курикулум дипломских академских студија *Инжењерски менаџмент у услугама* формиран је тако да задовољи све постављене циљеве. Однос ЕСПБ бодова изборних предмета према укупном броју бодова је 30%, што задовољава прописане стандарде.

Курикулум студијског програма *Инжењерски менаџмент у услугама* који се изводи у оквиру дипломских академских студија мастер на Факултету, обликован је на начин да задовољи *образовну* сврху која се састоји у томе: *зашто се учи* (кроз исходе учења студијског програма); *шта се учи* (кроз садржај студијског програма); и *како се учи* (кроз опис начина на који се осигурава да студенти стекну *опште* и *предметно специфичне* компетенције (шире објашњене у Стандарду 4).

Сви предмети су једносеместрални и носе одговарајући број ЕСПБ бодова при чему један бод одговара приближно 30 сати активности студента. Редослед извођења предмета у студијском програму је такав да се знања потребна за наредне предмете стичу у претходно реализованим предметима. Значајно је истаћи да сви предмети студијског програма икако различитих форми структура, садржаја и фокусирања вредносних димензија, одражавају кохерентност, као концепт настојања да буду у функцији предвиђеног квантитета и квалитета знања, односно да одражавају како мисију која означава смер ка ономе што је примарни задатак програма (да образује), тако и визију, која програмска знања ставља у функцију очекиване пословне будућности. Практично, програм и мисију и визију посматра као две стране исте новчане јединице.

У курикулуму је дат опис сваког предмета који садржи назив, тип предмета, годину и семестар студија, број ЕСПБ, име наставника, циљ студија са очекиваним исходима, компетенцијама, предуслове за похађање предмета, садржај предмета, препоручену литературу, методе извођења наставе, начин провере знања и оцењивања и друге податке. У другом семестру студент добија ментора који га усмерава при избору предмета, стручне праксе и дипломског рада.

Саставни део курикулума студијског програма *Инжењерски менаџмент у услугама* је стручна пракса у трајању од 45 часова, која се реализује у одговарајућим научно истраживачким установама, у организацијама за обављање иновационе активности, у организацијама за пружање инфраструктурне подршке иновационој делатности, у привредним друштвима и јавним установама.

Студијски програм усаглашен је са европским стандардима у погледу услова уписа, трајања студија, услова преласка у наредну годину, стицања дипломе и начина студирања.

Студент завршава студије израдом *дипломског мастер* рада који се састоји од теоријско-методолошке припреме неопходне за продубљено разумевање области из које се дипломски мастер рад ради и израде самога рада који представља примену стечених знања и вештина на конкретном истраживачком задатку из домена инжењерске, тј. услужне тематике.

Пре одбране самог дипломског рада кандидат полаже теоријско-методолошке основе код ментора рада. Коначна оцена дипломског рада изводи се на основу оцене положене

теоријско-методолошке припреме и оцене израде и одбране самог рада. Дипломски рад се брани пред *Комисијом* која се састоји од најмање три наставника.

[Табела 5.1А. Распоред предмета по семестрима и годинама студија за студијски програм другог нивоа студија](#)

[Табела 5.2. Спецификација предмета](#)

[Табела 5.2А Спецификација стручне праксе](#)

[Табела 5.2Б Спецификација завршног рада](#)

[Табела 5.3 Изборна настава на студијском програму](#)

[Табела 5. 4. Листа предмета на студијском програму првог нивоа, по типу предмета: Академско-општеобразовни предмети, Теоријско-методолошки предмети, Научно, односно уметничко стручни, Стручно апликативни](#)

[Извештај 1. Извештај о структури студијског програма](#)

[Блок табела 5. 1 Студијског програма .....са изборним подручјем-модулима: .....](#)

[Евиденција: Распоред часова-Прилог 5.1,](#)

[Књига предмета \(у документацији и на сајту институције\)-Прилог 5.2,](#)

[Одлука о прихватању студијског програма од стране стручних органа високошколске установе-Прилог 5.3](#)

#### Стандард 6: **Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма**

Студијски програм је усклађен са савременим светским токовима и стањем струке, науке и уметности у одговарајућем образовно-научном, односно уметничко-образовном пољу и упоредив је са сличним програмима на иностраним високошколским установама, а посебно у оквиру европског образовног простора.

Студијски програм *Инжењерски менаџмент у услугама* дипломских академских студија мастер усклађен је са наставним плановима и програмима развијених земаља Европске уније. Овај програм из области инжењерског менаџмента слуша се на познатим Универзитетима и Високим школама европског и светског образовног простора. Издвајамао поједине од њих:

1. ESC Rennes School of Business, France

(<http://www.esc-rennes.fr/index.php/en/master-management-du-sport-des-loisirs-et-du-tourisme>)

2. Modul University, Vienna, Austria

(<http://www.modul.ac.at/thm/msc>)

3. Frankfurt School of Finance & Management, Germany

([http://www.frankfurt-school.de/content/en/education\\_programmes/academic\\_programmes/master\\_science/mof.html](http://www.frankfurt-school.de/content/en/education_programmes/academic_programmes/master_science/mof.html))

4. The University of Buckingham, UK

(<http://www.buckingham.ac.uk/business/postgrad/programmes/service/>)

5. North Carolina State University Jenkins MBA, USA

(<http://www.mgt.ncsu.edu/mba/concentrations/services/curricula/>)

Приложена документација студијских програма наведених високошколских установа показује сличност у следећим предметима и областима:

1. Управљање организационим променама
2. Маркетинг
3. Логистички менаџмент
4. Глобално стратешки менаџмент
5. Информациони системи у услугама
6. Финансије за пословно одлучивање
7. Истраживање тржишта у агробизнису, и др.

**Евиденција:** [Документација о најмање три акредитована инострана програма, са којим је програм усклађен –Прилог 6.1,2,3, Препоруке или усклађеност са одговарајућим добром праксом у европским институцијама-Прилог 6.4](#)

### Стандард 7: Упис студената

Високошколска установа у складу са друштвеним потребама и својим ресурсима уписује студенте на одговарајући студијски програм на основу успеха у претходном школовању и провере њиховог знања, склоности и способности.

Услови за упис: Дипломске академске студије трају једну годину ако је студент у предходном школовању остварио 240 ЕСПБ.

Уколико се пријави више студената на расписани конкурс, тада се прави ранг листа према успеху на основним студијама.

[Табела 7.1 Преглед броја студената који су уписани на студијски програм по годинама студија у текућој школској години](#)

**Евиденција:** [Конкурс за упис студената-Прилог 7.1,](#)  
[Решење о именовану комисије за пријем студената-Прилог 7.2,](#)  
[Услови уписа студената \(извод из Статута институције, или други документ\)-Прилог 7.3](#)

## Стандард 8: Оцењивање и напредовање студената

Оцењивање студената врши се непрекидним праћењем рада студената и на основу поена стечених у испуњавању предиспитних обавеза и полагањем испита.

Оцењивање и напредовање студената дефинисано је Правилником о правилима студија, Правилником о полагању испита, Правилником о провери знања и оцењивању и наставним програмом за одређени предмет.

За реализацију програмских садржаја студијског програма *Инжењерски менаџмент у услугама* дипломских академских студија примењују се следећи облици наставе: предавања, вежбе, семинарски радови, рачунарске вежбе и самосталан рад студената.

Провера знања и оцењивање студената врши се сходно Правилнику о провери знања и оцењивања. Правилником је предвиђено да се при оцењивању студената у обзир узимају следећи критеријуми:

1. Упоредо похађање предавања и вежби
2. Предиспитне обавезе (школски рад, домаћи рад, семинарски рад, предиспитна провера знања - колоквијум)
3. Испит

Критеријуми за формирање оцене су:

1. Упоредо похађање предавања и вежби (15 поена)
2. Предиспитне обавезе
  - 2.1 Самостални рад студената (25 поена)
  - 2.2 Предиспитна провера знања (30 поена)
3. Испит (30 поена)

На основу наведених критеријума предметни наставник формира оцену на следећи начин:

- 0-54 поена, оцена Недовољан
- 55-64 поена, оцена 6 (шест)
- 65-74 поена, оцена 7 (седам)
- 75-84 поена, оцена 8 (осам)
- 85-94 поена, оцена 9 (девет)
- 95-100 поена, оцена 10 (десет).

[Табела 8.1 Статистички подаци о напредовању студената на студијском програму](#)

Евиденција: [Књига предмета, - \(у документацији и на сајту институције\)-Прилог 5.2,](#)

## Стандард 9: Наставно особље

За реализацију студијског програма обезбеђено је наставно особље са потребним научним, уметничким и стручним квалификацијама.

За реализацију студијског програма *Инжењерски менаџмент у услугама* обезбеђено је наставно особље са потребним научним и стручним квалификација

Активну наставу (предавања и вежбе) у оквиру овог студијског програма реализује 5 наставника запослених у установи са 100% радног времена, 2 наставника ангажованих по уговору, 2 сарадника запослених у установи са 100% радног времена и 3 сарадника ангажованих по уговору. Укупно активну наставу реализује **12** професора, наставника, асистената.

Од укупног броја наставника ангажованих на реализацији свих предмета на студијском програму, стално запослени наставници са 100% ангажовања држе 78,84% наставе.

[Табела 9.0 Укупни подаци о наставном особљу у установи](#)

[Табела 9.1. Научне, уметничке и стручне квалификације наставника и задужења у настави](#)

[Табела 9.2. Листа наставника ангажованих на студијском програму](#)

[Табела 9.3 Збирни преглед броја наставника по областима, и ужим научним или уметничким областима ангажованих на студијском програму](#)

[Табела 9.4. Листа сарадника ангажованих на студијском програму](#)

[Извештај 2. Број наставника према потребама студијског програма](#)

[Извештај 3. Број сарадника према потребама студијског програма](#)

[Извештај 4. О параметрима студијског програма](#)

**Евиденција:** [Копије радних књижица наставног особља ангажованог на студијском програму-Прилог 9.1](#)

[Уговори о ангажовању наставника са непуним радним временом ангажованих на студијском програму –Прилог 9.2](#)

[Сагласност високошколске установе на рад наставника на другој високошколској установи – Прилог 9.4 .](#)

[Књига наставника ангажованих на студијском програму-Прилог 9.5 .](#)

[Доказ о јавној доступности података о наставницима и сарадницима \(публикација или сајт институције\)-Прилог 9.6.](#)

## Стандард 10: Организациона и материјална средства

За извођење студијског програма обезбеђују се одговарајући људски, просторни, техничко-технолошки, библиотечки и други ресурси који су примерени карактеру студијског програма и предвиђеном броју студената.

За извођење студијског програма *Инжењерски менаџмент у услугама* обезбеђени су:

1. Људски ресурси са 12 наставника и сарадника. Од овог броја наставника и сарадника је у звању:
  - Редовних професора **2** наставника
  - Ванредних професора **1** наставник
  - Доцената **3** наставника
  - Наставник страних језика **1**, и
  - Асистената **5**.
2. Просторни ресурси са 1 амфитеатром, 3 учионице и једна рачунарска учионица - вежбаоница.
3. Техничко-технолошки ресурси са опремом у износу од 35 јединица.
4. Библиотека и други ресурси и износи од 1335 библиотечких јединица.

[Табела 10.1](#) [Листа просторија са површином у високошколској установи у којој се изводи настава на студијском програму](#)

[Табела 10.2](#) [Листа опреме за извођење студијског програма](#)

[Табела 10.3](#) [Листа библиотечких јединица релевантних за студијски програм](#)

[Табела 10.4.](#) [Листа уџбеника доступна студентима на студијском програму](#)

[Табела 10.5](#) [Покривеност обавезних предмета литературом \(књигама, збиркама, практикумима.., које се налазе у библиотеци или их има у продаји](#)

Евиденција: [Извод из Књиге инвентара-Прилог 10.1,](#)

[Доказ о поседовању информационе технологије, броја интернет прикључака и сл.-Прилог-10.2](#)

## Стандард 11: Контрола квалитета

Контрола квалитета студијског програма спроводи се редовно и систематично путем самовредновања и спољашњом провером квалитета.

У сагласности са документима: Стандарди, критеријуми и поступци за самовредновање и оцену квалитета Факултета, Статутом и Законом о високом образовању, дефинишу се тела и поступци везани за праћење, обезбеђење, унапређење и развој квалитета студијских програма, наставе и услова рада Факултета.

[Табела 11. 1. Листа чланова комисије за контролу квалитета .](#)

**Евиденција:** [Извештај о резултатима самовредновања студијског програма – Прилог 11.1,](#)  
[Јавно публикован документ – Политика обезбеђења квалитета- Прилог 11.2 ,](#)  
[Правилник о уџбеницима-Прилог 11.3](#)  
[Извод из Статута установе којим регулише оснивање и делокруг рада комисије за квалитет – Прилог 11.4](#)

## Стандард 12: Студије на даљину

Високошколска установа може организовати студијски програм на даљину за сваку област и свако образовно-научно и образовно-уметничко поље, ако наставни садржај, подржан расположивим ресурсима, може квалитетно усвојити кроз студије на даљину и ако се обезбеђује исти ниво знања дипломираних студената, иста ефикасност студирања и исти ранг (квалитет) дипломе као и у случају уобичајеног начина реализације студијског програма.

### Опис

**Овај студијски програм за сада није предвиђен за студије на даљину.**